

# IMPORTANTE AVVISO DI RICHIAMO

Dicembre 2007

## SCALPEL CARBON 100

Cannondale Bicycle Corporation conduce un'azione di richiamo.

Tutti i telai Scalpel Carbon 100 e le biciclette complete di questo tipo devono essere ritornate immediatamente a Cannondale per un'ispezione.

I nostri registri indicano che tra il 25 ottobre e il 7 dicembre 2007 le sono stati spedite telai/biciclette Scalpel Carbon 100 che sono soggette a questo richiamo. Cannondale vi contatterà a breve per fornire ulteriori dettagli sulle biciclette/telai a voi spediti.

Il telaio Scalpel Carbon 100 XC e' costruito con tecniche estremamente innovative. Sfortunatamente durante le nostre ampie procedure di test abbiamo riscontrato che una percentuale minore di Scalpel Carbon 100 immesse sul mercato non rispondono ai nostri rigorosi standard di qualità. Il problema con questi telai risiede nell'unione tra i foderi posteriori e i forcellini. Questi telai possono essere soggetti alla rottura di questa unione, che li rendono inutilizzabili e insicuri.

Vi preghiamo di contattare immediatamente tutti i clienti che hanno acquistato una delle biciclette sopracitate pregandoli di non utilizzarla e di portarla immediatamente nel vostro punto vendita.

Al più presto vi verranno comunicati maggiori dettagli di questa procedura.

Vi assicuriamo che Cannondale sta intraprendendo ogni azione necessaria per garantire a lei ed al cliente finale la migliore soluzione possibile riguardo a questa procedura. Vogliamo infatti garantire che ogni bicicletta/telaio raggiunga i nostri standard di eccellenza qualitativa e onori la garanzia a vita.

Ci scusiamo per questo inconveniente e vi ringraziamo per la vostra collaborazione in questa importante azione di sicurezza.

**Per qualsiasi informazione vi preghiamo di contattare il servizio clienti Cannondale allo 00800-123-123-11.**